# Vnitřní pravidla služby AC dílny a Denní stacionář Oblastní charity Polička

platné v souvislosti s pandemií COVID-19 a znovuotevřením služeb

Zařízení Oblastní charita Polička vydává tato pravidla pro potřeby poskytování sociální služby denní stacionář (DS) a sociálně terapeutické dílny (ACD) v době mimořádných opatření a s nimi spojených zvýšených hygienických opatření v souvislosti se šířením nákazy onemocnění COVID-19.

## Pravidla pro pracovníky v přímé péči

### Zdravotní stav:

* Základním předpokladem pro výkon práce s uživateli je „dobrý zdravotní stav“ (pracovník se cítí zdravý a nevykazuje známky respiračního infekčního onemocnění, ani rýmy, kašle, teploty nad 37 °C, dušnosti, bolesti kloubů, průjmu, puchýřů na palcích u nohou a dalších typických projevů v souvislosti s nemocí COVID-19).
* V případě, že na sobě pracovník pociťuje některý z výše uvedených příznaků, oznámí to zaměstnavateli, kontaktuje svého ošetřujícího lékaře a postupuje dle jeho instrukcí.
* **Pokud některý ze zaměstnanců ACD nebo DS onemocní nemocí COVID-19 nebo mu bude lékařem nebo hygienickou službou nařízena karanténa, oznámí tuto skutečnost bez prodlení vedoucí služby. Ta následně bude informovat rodiče (zákonného zástupce, opatrovníka) uživatele, kterému byla poskytnuta služba a byl v kontaktu s dotyčným pracovníkem**

### Použití ochranných pomůcek:

* Pracovníci dodržují pravidlo „chránit sám sebe a svěřené osoby“ – důsledně dbají zvýšených hygienických pravidel a používají ochranné pomůcky.
* Pracovníci používají při práci s uživatelem ochranné prostředky – roušky, gumové rukavice, štít, dále používají dezinfekční prostředky pro osobní potřebu i pro ošetření povrchů. Ochranné i dezinfekční prostředky jsou k dispozici na pracovišti.
* Pracovníci mají nasazenou ochranu obličeje (roušku nebo obličejový štít) po celou dobu poskytování sociální služby.
* Štít je využíván při podávání stravy, osobní hygieně uživatele a doplňuje roušku.
* Při veškeré manipulaci s jídlem, pomoci při osobní hygieně, ošetřování povrchů nebo při kontaktu s tělními tekutinami uživatele (např. při zranění) používají pracovníci jednorázové rukavice.

### Organizace předávání a přebírání uživatelů sociální služby:

* Pracovníci přebírají/předávají uživatele u vchodu do sociální služby.
* Osoby doprovázející uživatele (rodiče/zákonní zástupci/opatrovníci) nevstupují do prostorů sociální služby.
* Při přebírání změří pověřený pracovník uživateli teplotu bezkontaktním teploměrem.
* Poté si uživatel po vstupu do budovy vydezinfikuje ruce.
* V šatně se převlékají max. 2 osoby.
* Osobní věci si uživatelé mohou nechat ve své skříňce.
* Svoz: měření teploty a desinfekce rukou před vstupem do svozového auta, dodržování rezestupů, dle schopností uživatelů používání roušek při jízdě, desinfekce interiéru auta po každém svozu, řidič vždy používá roušku, v autě max. 4 uživatelé.

### Organizace dne a provozu:

* Pracovníci jsou společně s uživateli rozděleni do skupin po maximálně 10 osobách (včetně pracovníků samotných.
* Předem určená skupina pracovníků pracuje vždy se stejnou skupinou uživatelů. Skupiny využívají pro své aktivity předem vyhrazené pracovny, pro stravování využívají jídelnu.
* V pracovnách a při aktivitách je potřeba udržovat rozestupy minimálně 1,5 metru.

### Stravování:

* Pracovníci dohlédnou, že před zahájením stravování si každý uživatel umyje ruce dezinfekčním mýdlem a provede dezinfekci rukou.
* V jídelně je vždy pouze 1 skupina uživatelů s maximálně 10 osobami včetně doprovázejícího pracovníka. Personál kuchyně či výdejny se nezapočítává.
* Při sezení u stolu jsou dodržovány rozestupy 1,5 metru.
* Pokrmy vydává personál, včetně čistých příborů. Uživatelé si sami nabírají / nalévají polévku a pití, na dodržování hygienických pravidel dbá přítomný pracovník.
* Při přípravě jídel a při vydávání je nutné dodržovat zvýšenou měrou běžná hygienická pravidla.
* Po každé skupině je v jídelně provedena dezinfekce povrchů, dle níže uvedených pravidel pro dezinfekci.

Nádobí bude umýváno se zvýšenou teplotou vody, nejlépe v myčce.

### Dezinfekce:

* Ve všech pracovnách a prostorech jsou k dispozici dezinfekce rukou a dezinfekce povrchů k průběžnému použití.
* Úklid a dezinfekce toalet a podlah v používaných prostorách probíhá minimálně jednou denně.
* Dezinfekce povrchů se provádí průběžně, a to zejména na místech s častějším dotykem osob (kliky u dveří, zábradlí, vypínače, telefony, klávesnice, stoly, madla židlí, výdejní pult, umyvadla a vodovodní baterie aj.)
* Po celou dobu platnosti epidemiologických opatření je zakázán suchý úklid.

## Pravidla pro rodiče/zákonné zástupce, opatrovníky

* Základním předpokladem pro poskytnutí služby je, že uživatel je zdráv, tedy nevykazuje známky respiračního infekčního onemocnění, ani rýmy, kašle, teploty nad 37 °C, dušnosti, bolesti kloubů, průjmu a dalších typických projevů v souvislosti s nemocí COVID-19.
* Při předávání uživatele pracovníkům si rodiče zákonní zástupci, opatrovníci chrání obličej rouškou.
* Uživatele předávají rodiče, zákonní zástupci, opatrovníci pracovníkům zařízení u vstupu do sociální služby. Dovnitř nevstupují.
* Uživatel služby, pokud nezvládne mít roušku na obličeji, může být bez roušky.
* Používané polohovací a kompenzační pomůcky (např. vozík, berle, hůl) budou podepsány a bude je užívat jen daný uživatel.
* Úhrady v souvislosti s poskytovanou službou zůstávají v platnosti, cena za poskytnuté úkony se nemění.
* Rodič, zákonný zástupce, opatrovník / uživatel je povinen před prvním nástupem uživatele do sociální služby podepsat Čestné prohlášení o neexistenci příznaků virového infekčního onemocnění. Pokud toto Čestné prohlášení nepodepíše, nebude mu sociální služba poskytnuta.
* **Rodič, zákonný zástupce, opatrovník / uživatel se zavazuje neprodleně informovat vedení OCHP v případě, že uživatel nebo kdokoliv z rodiny onemocní nemocí COVID-19 nebo bude rodině nařízena karanténa lékařem nebo hygienickou službou.**

Pravidla vstupují v platnost dnem 25.5.2020.