

## Kdo jsou pracovníci Občanské poradny?

Vyškolení poradci kompetentní pro výklad a interpretaci právních dokumentů, které souvisí s klientovým dotazem. Nejsou kompetentní k právnímu řešení problému (nenahrazují činnost právnické kanceláře).

## Kolik za Občanskou poradnu zaplatíte?

Služby jsou poskytovány zdarma.

## Kde o Občanské poradně najdete informace?

- ~ v Poličce na adrese: Vrchlického 185
- ~ v Litomyšli na adrese: Moravská 1222 – Nový kostel
- ~ na internetu: [www.policka.charita.cz](http://www.policka.charita.cz) a [www.obcanskeporadny.cz](http://www.obcanskeporadny.cz)

## Jak Občanskou poradnu zkontaktujete?

- ~ osobně v úředních hodinách navštívíte poradnu v Poličce či konzultovnu v Litomyšli
- ~ telefonicky na **tel. č.: 461 723 758**
- ~ nebo na mobilní **tel. č.: 731 604 683, 731 598 812**
- ~ napíšete e-mail na adresu: **[op.ndc@pol.hk.caritas.cz](mailto:op.ndc@pol.hk.caritas.cz)**

## Co Vám doporučujeme?

Objednejte si schůzku s poradcem na tel. č.: 461 723 758. V případě zaneprázdněnosti poradce je možné nechat vzkaz na záznamníku. Pracovník se Vám ozve hned, jak bude moci.



1. Šance pro rodinu

2. Centrum náhradní rodinné péče

### 3. Občanská poradna

Charitní dům II  
Vrchlického 185, Polička, 572 01  
tel.: 461 723 758, [op.ndc@pol.hk.caritas.cz](mailto:op.ndc@pol.hk.caritas.cz)

4. Nízkoprahové denní centrum

5. Otevřené dveře

6. AC dílny

7. Denní stacionář

8. Osobní asistence

9. Charitní pečovatelská služba

10. Charitní ošetřovatelská služba

### Oblastní charita Polička

Vrchlického 22, Polička, 572 01  
IČO: 49325515  
tel.: 461 725 552  
[reditel@pol.hk.caritas.cz](mailto:reditel@pol.hk.caritas.cz)  
[www.policka.charita.cz](http://www.policka.charita.cz)  
číslo účtu: 351105664/0600

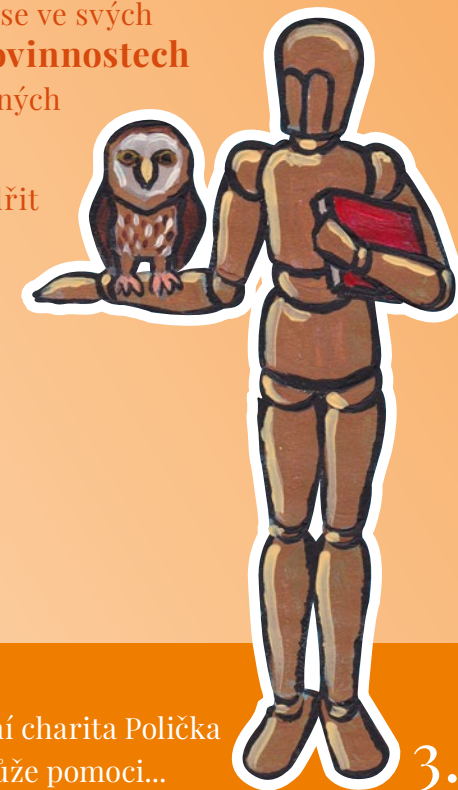
„Otevři svá ústa za němého, za právo všech postižených, ústa otevři, suď spravedlivě a zastaň se utištěného a ubožáka“  
Příslaví – Slova Lemuelova 31,8 – 9

# Občanská poradna

Jste v nepříznivé **sociální nebo životní situaci** nebo Vám taková situace hrozí?

Neorientujete se ve svých **právech a povinnostech** nebo v dostupných **službách**?

Neumíte vyjádřit své **potřeby** a **hájit** své oprávněné **zájmy**?



Oblastní charita Polička  
Vám může pomoci...

## Co je Občanská poradna?

Občanská poradna poskytuje potřebné informace, rady a pomoc. V případě zájmu je průvodcem při řešení problému a zprostředkovává kontakty s dalšími odborníky. Je členem Asociace občanských poraden v ČR.

## Pro koho je Občanská poradna určena?

Pro všechny lidi, kteří se na ni obrátí a jsou v nepříznivé sociální či tíživé životní situaci, nebo jim taková situace hrozí.

## Jak Občanská poradna slouží?

### a) Poskytuje informace, podporu a pomoc v oblastech:

#### 1. Zaměstnání a pracovní vztahy:

- ~ informace o pracovních smlouvách, o řádném vzniku, zániku nebo změně pracovního poměru (výpovědi, dohody), o nárocích vyplývajících z pracovního poměru (náhrada škody), o právech a povinnostech zaměstnanců a zaměstnavatelů
- ~ informace o evidenci na úřadě práce, podpoře v nezaměstnanosti

#### 2. Rodina a mezilidské vztahy:

- ~ informace související se vznikem a zánikem manželství (rozvodové situace), návrhy na rozvod, svěření dítěte do péče a úprava styku s dítětem, stanovení výživného na dítě, manžela, rozvedeného manžela
- ~ problematika domácího násilí (informace, rady, zprostředkování pomoci)

#### 3. Bydlení:

- ~ informace o nájmu, podnájmu, uzavírání, ukončování nájemních vztahů, právech

a povinnostech pronajímatele a nájemce  
~ problematika vlastnictví a spoluvlastnictví domu nebo bytu, trvalého pobytu, věcných břemen, sousedských vztahů

*Naše organizace neposkytuje a nezprostředkovává bydlení.*

#### 4. Majetkoprávní vztahy:

- ~ informace o formách vlastnictví (podílové spoluvlastnictví, společné jmění manželů, věcná břemena), o nabytí a pozbytí vlastnického práva, o právech a povinnostech vlastníků
- ~ problematika dědění, průběhu dědického řízení, darování

#### 5. Dluhová problematika a exekuce:

- ~ informace o právech a povinnostech dlužníků a věřitelů, o průběhu exekučního řízení, pomoc s návrhy rodinných rozpočtů, splátkových kalendářů
- ~ informace o právech a povinnostech osob, které bydlí s dlužníkem v jedné domácnosti
- ~ pomoc v komunikaci s exekutorem
- ~ rozbor ekonomické a sociální situace dlužníka, pomoc s oddlužovacími návrhy (osobní bankrot dlužníka)

#### 6. Ochrana spotřebitele:

- ~ informace a pomoc při vymáhání práv spotřebitele (pomoc při komunikaci s prodejcem, při reklamaci, informace o uzavírání spotřebitelských smluv)

#### 7. Sociální zabezpečení

- ~ informace o sociálních dávkách, sociálních službách, o důchodovém a nemocenském pojištění (podmínky pro získání nároku, vznik, průběh)



#### 8. Právní ochrana občana:

- ~ informace o omezení svéprávnosti, opatrovnictví, ochraně osobnosti
- ~ správní řízení (přestupky, atp.)

#### 9. Trestní právo:

- ~ informace o průběhu trestního řízení, právech poškozených (trestní oznámení)

*V těchto oblastech poradna poskytuje aktivní pomoc, tj. sepisujeme různé dopisy, podání, vyjádření, návrhy, žádosti, opravné prostředky. Vysvětlujeme znění příslušných právních norem souvisejících s problémem klienta nebo jím přinesené dokumentace. Propočítáváme splátkové kalendáře apod. Vzhledem k šíři problematiky nemůžeme taxativně vyjmenovat všechny činnosti. Přizpůsobujeme svoji práci možnostem a schopnostem klienta (nepracujeme za něho, ale s ním).*

### b) Poradna svou činností působí na zlepšení chodu veřejné správy a samosprávy ve prospěch občanů.

## Kdy je Občanská poradna otevřena?

### Poradna Polička

PO	8:30 – 12:00	14:00 – 16:30
ČT	8:00 – 12:00	13:00 – 15:00

### Konzultovna Litomyšl

ÚT	13:00 – 16:00
----	---------------

## Kde Občanská poradna poradenské služby poskytuje?

- ~ na adrese: Vrchlického 185, Polička přízemí vpravo
- ~ v pronajatých prostorách: Moravská 1222, Litomyšl – Nový kostel – klubovní prostory